



Программный комплекс

# **«Система контроля безотказного функционирования средств и систем»**

Версия 2.9.11.

## **Руководство оператора**



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Москва, 2024



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение .....	4
2. Общие сведения .....	5
3. Начало работы .....	6
4. Основное меню консоли управления.....	8
5. Меню МОНИТОРИНГА.....	14
5.1. Подменю контроля «Все площадки» .....	15
5.2. Контроль состояния площадок .....	16
5.3. Объекты контроля .....	19
5.4. Меню детализированного статуса объекта контроля .....	20
6. Анализ состояния .....	24
7. Аналитика .....	27
8. О программе .....	29



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ является руководством оператора программного комплекса (далее — ПК) «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» (далее по тексту — СКБФ). В документе приведены общие сведения, начало и завершение работы с СКБФ, описаны рабочее меню, средства организации работы.

СКБФ позволяет выявлять и предупреждать ошибки, возникающие в ходе функционирования объектов контроля, а при возникновении проблем предоставляет технические инструменты для расследования причин их возникновения. СКБФ собирает данные с объектов контроля, анализирует их текущее состояние, настройки и ключевые параметры. Результаты контроля выводятся в пользовательском интерфейсе в режиме, близком к реальному времени, а также на основе этих данных строятся аналитические отчеты.

СКБФ значительно упрощает ежедневную операционную работу по эксплуатации объектов контроля, позволяет предупреждать сбои в работе, снижает нагрузку на специалистов по обслуживанию сетей и сотрудников подразделений информационных технологий и информационной безопасности.



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

СКБФ предназначена для анализа, выявления, предупреждения и расследования сбоев в работе объектов контроля и контроля функционирования объектов контроля путем непрерывного контроля работоспособности в режиме, близком к реальному времени.

СКБФ позволяет выявлять в режиме, близком к реальному времени, и расследовать причины возникновения следующих неисправностей объектов контроля:

- превышение пороговых значений критических параметров;
- задержки в передаче данных;
- окончание срока действия цифровых сертификатов и ключей;
- ошибки в параметрах IKE.



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

### 3. НАЧАЛО РАБОТЫ

Управление ПК СКБФ осуществляется оператором через веб-интерфейс с использованием веб-браузеров актуальных версий (Google Chrome версии 93.0 и выше, Opera Software Opera версии 95.0 и выше, Mozilla Firefox версии 92.0 и выше).

Разработчик не гарантирует полной работоспособности каждой отдельной версии различных браузеров с ПК СКБФ в связи с постоянно вносимыми разработчиками браузеров изменениями.

Для начала работы с ПК требуется зайти на веб-страницу по IP-адресу, указанному сотрудниками подразделения информационных технологий вашей компании, ввести логин и пароль своей учётной записи (далее - УЗ) или воспользоваться системой единого входа (SSO), если она настроена. После чего произойдет автоматический переход в веб-консоль управления Системой. Диалоговое окно входа в СКБФ изображено на **Рисунке 1**.



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Логотип Заказчика

Вход в систему

Адрес электронной почты

@ ivanov@example.ru

Пароль

Пароль

Выполнить вход

SSO

**Рисунок 1** – Диалоговое окно входа в СКБФ

Логин и пароль выдаются администратором ПК СКБФ. Пользователю с правами оператора требуется выполнить смену временного пароля при первом входе в СКБФ в соответствии с утверждённой в организации парольной политикой. По умолчанию СКБФ контролирует следующие параметры для устанавливаемого пароля – он должен содержать от 6 до 30 символов, среди которых должно быть не менее одной цифры, не менее одного специального символа, а также не менее одной заглавной и строчной буквы или иные настройки установленные администратором системы.



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## 4. ОСНОВНОЕ МЕНЮ КОНСОЛИ УПРАВЛЕНИЯ

После входа в СКБФ с помощью учётной записи с правами оператора пользователь попадает в основной экран консоли управления. Консоль управления разделена на следующие основные зоны:

- навигационное меню;
- основное операционное меню;
- меню управления профилем.

В левой части экрана находится навигационное меню (см. **Рисунок 2**):



Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.  
Руководство оператора



Система контроля безотказного  
функционирования средств  
и систем

-  Мониторинг 
-  Анализ состояния
-  Аналитика
-  Администрирование 
-  О программе

**Рисунок 2** – Навигационное меню

В центральной части экрана находится основное операционное меню.

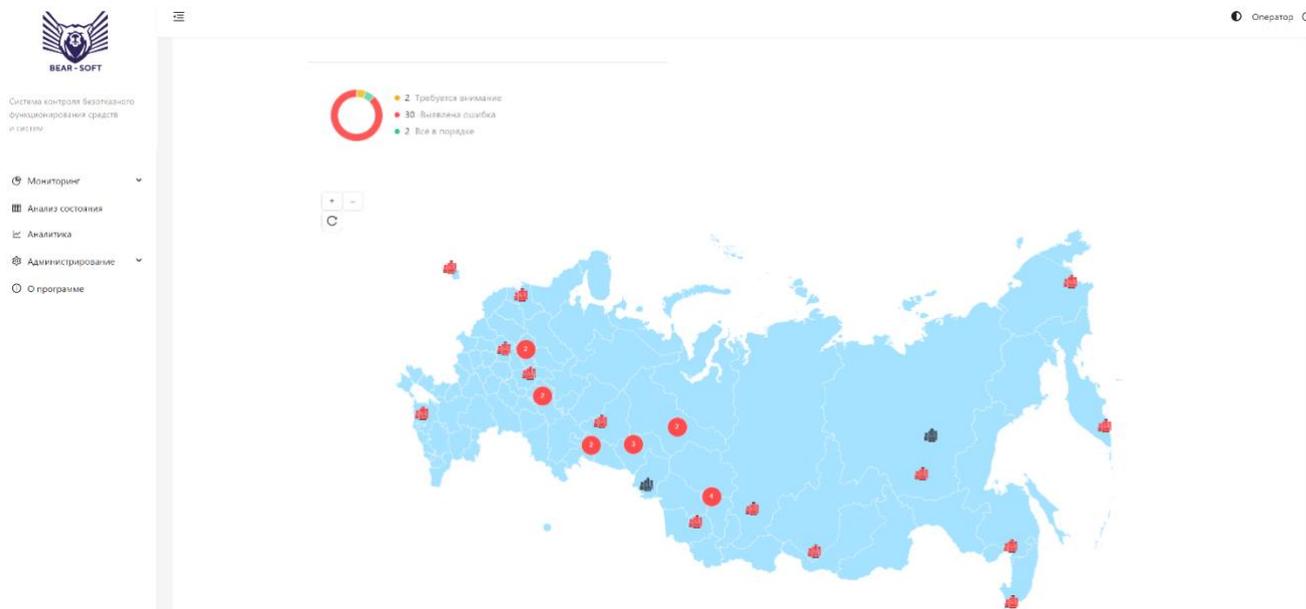
В зависимости от конкретного раздела меню его вид будет меняться, также как и заглавная информация, которая может настраиваться в зависимости от потребностей заказчика с некоторыми ограничениями – в данном руководстве для примера использована карта России с возможным расположением площадок Заказчика, на которых поставлены на контроль некоторые объекты (см. **Рисунок 3**):



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

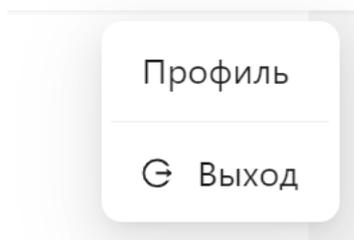
Руководство оператора



**Рисунок 3** – Основное операционное меню «Все площадки»

В верхней правой части экрана находится меню управления профилем с возможностью перемещения в подменю для настройки профиля, а также кнопка выхода из консоли управления (см. **Рисунок 4**).

Оператор



**Рисунок 4** – Меню управления профилем

В меню настроек профиля возможна настройка следующих параметров:

- имя пользователя;



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

- пароль (согласно заданным парольным политикам);
- адрес электронной почты;
- отправка уведомлений.



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Меню редактирования профиля пользователя изображено на **Рисунке**

5.

Оператор  
Оператор

Профиль  
Мои разрешения

### Редактирование профиля

\* Имя пользователя:

\* Адрес электронной почты:

\* Текущий пароль:

Сохранить

### Смена пароля

\* Текущий пароль:

\* Новый пароль:

\* Подтверждение пароля:

Сохранить

### Настройка уведомлений

\* Текущий пароль:

Отправлять уведомления об ошибках

Для того, чтобы отправлять уведомления, необходимо задать настройки почтового сервера.

Сохранить

**Рисунок 5** – Меню редактирования профиля пользователя

Меню настройки уведомлений изображено на **Рисунке 6**.

### Настройка уведомлений

\* Текущий пароль:

Отправлять уведомления об ошибках

Для того, чтобы отправлять уведомления, необходимо задать настройки почтового сервера.

Сохранить

**Рисунок 6** – Меню настройки уведомлений



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Для того, чтобы отправлять уведомления, Администратором СКБФ должен быть настроен почтовый сервер.



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

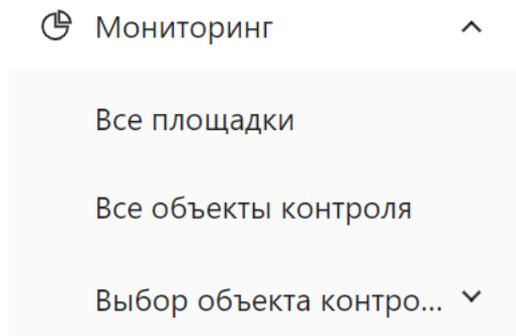
Руководство оператора

## 5. МЕНЮ МОНИТОРИНГА

Для перехода в раздел мониторинга в навигационном меню необходимо выбрать раздел «Мониторинг». Это позволит увидеть подменю данного раздела:

- Все площадки;
- Все объекты контроля;
- Выбор объекта контроля.

Меню Контроль изображено на **Рисунке 7**.



**Рисунок 7** – Меню «Мониторинг»



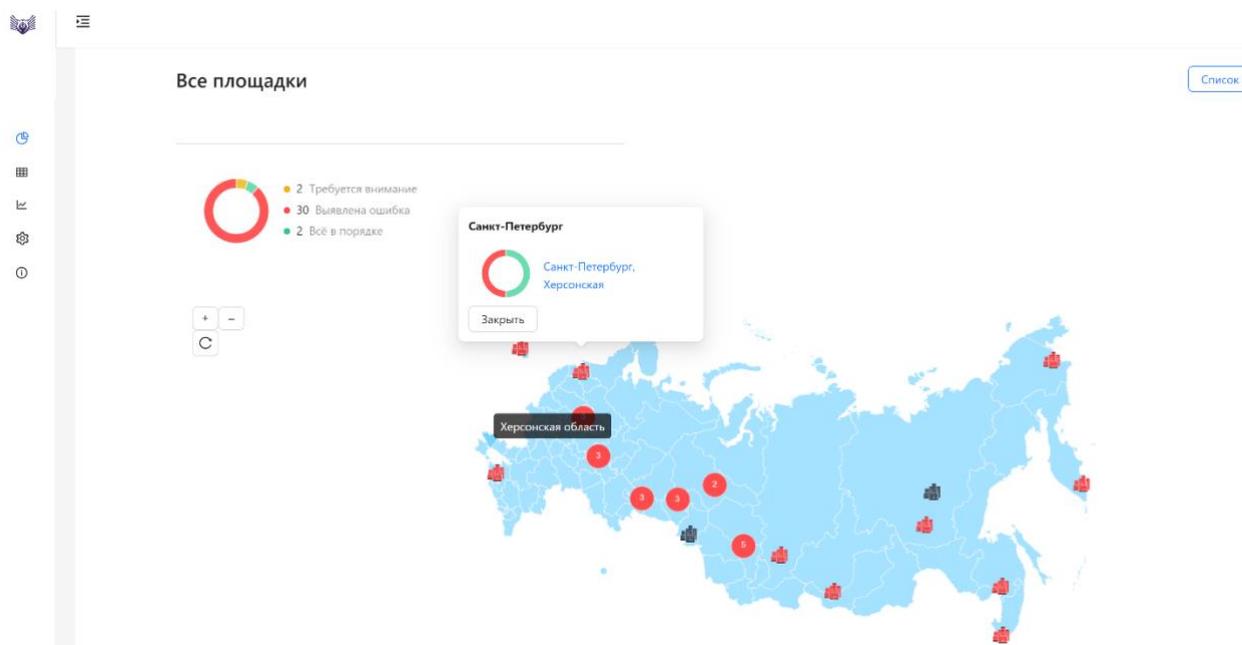
BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## 5.1. Подменю контроля «Все площадки»

Нажав на кнопку выбора подменю «**Все площадки**» появится возможность увидеть нанесенные на географическую карту площадки, поставленные в СКБФ на контроль (см. **Рисунок 8**):



**Рисунок 8** – Подменю «**Все площадки**» раздела Контроль

В данном подменю есть возможность переключить вид отображения с карты на список, нажав на соответствующую кнопку (см. **Рисунок 9**):



**Рисунок 9** – Изменение вида отображения объектов на Список

При этом вид отображения сменится с карты на список (адреса приведены для примера, см. **Рисунок 10**):



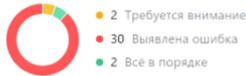
BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Все площадки

Карта



№	Наименование	Количество	Статус
f1447d6d-b205-47c9-92e2-1cc14f681ad0	Омск, Фрунзе, д. 54	0	0
d606ac07-dc07-4cbb-968b-981ee14ae664	Петропавловск-Камчатский, Елизово, Звездная ул., 10	1	1
038ff04c-0d70-4da7-aaeb-a400e8301662	Санкт-Петербург, Херсонская	2	1
3ab6eb41-7cf6-4daa-9713-5ebcd437f045	Ноябрьск, ул. Изыскателей, 51	1	1
27ae1eaa-6ff5-43e2-8beb-89e86be533ca	Сургут, Островского, 45/1	1	1
61382155-7215-49d0-a882-7f03ea9ce5b9	Ялуторовск, Ленина, 62, к. 1	1	1
26eb6abe-b5f2-477f-a55e-2de6ee173666	Тобольск, ул. Ремезова, 19	1	1
1b2bac6e-39aa-4681-84d9-2e25753eda59	Тюмень, ул. Герцена, 70	1	1
e42a849f-8d91-4cc5-b390-2bad9b12fff6	Томск, Мокрушина, 9	1	1
623fffff-8772-4f94-9935-55441b0c4131	Владивосток, г. Артём, ул. Владимира Сайбея, 45	1	1

< 1 2 3 4 >

Рисунок 10 – Отображение всех площадок в виде Списка

В данном подменю возможен просмотр всех площадок и их сортировка по полям таблицы.

## 5.2. Контроль состояния площадок

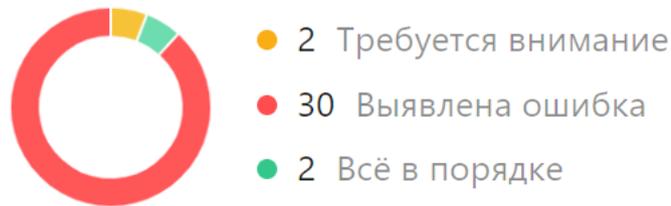
В разделе мониторинга при отображении списка площадок в табличном виде, либо на карте, оператор консоли имеет возможность просмотра состояния площадок.



Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.  
Руководство оператора

На карте представлен виджет, на котором площадки с нарушениями работоспособности меняют цвет отображения (см. **Рисунок 11**):

## Все площадки



**Рисунок 11 – Отображение состояния площадки в пункте меню «Все площадки»**

При переключении в режим просмотра в виде таблицы в столбце «Статус» указываются выявленные ошибки (см. **Рисунок 12**):

№	Наименование	Количество	Статус
f1447e60-b205-47c9-92e2-1cc14f581a00	Омск, Фрунзе, д. 54	0	●
0606ac07-dc07-4cbb-960b-901ee14ae664	Петропавловск-Камчатский, Емзаво, Звездная ул., 10	1	●
038804c-0d70-4da7-a2e1-a40268301662	Санкт-Петербург, Херсонская	2	●
3ab5be041-7d16-48aa-9713-5eb0d437f045	Новобрыск, ул. Ищскалвей, 51	1	●
27a1e1aa-6ff5-43e2-8b4b-89e860e533ca	Сургут, Островского, 45/1	1	●
61302155-7215-4940-a002-7030e09cc589	Якутск, Ленина, 62, к. 1	1	●
28e1640e-b5f2-477f-a50e-20e6ec173666	Тобольск, ул. Ремезова, 19	1	●
1b22bac6e-39aa-0691-84c9-2a25753aed09	Тюмень, ул. Герцена, 70	1	●
e42a849f-0d91-4cc3-b390-2bad9b128ff6	Томск, Мокруцинка, 9	1	●
e2388ff-0772-4094-8935-35441b0c131	Владивосток, г. Артем, ул. Владимира Савьелья, 43	1	●



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

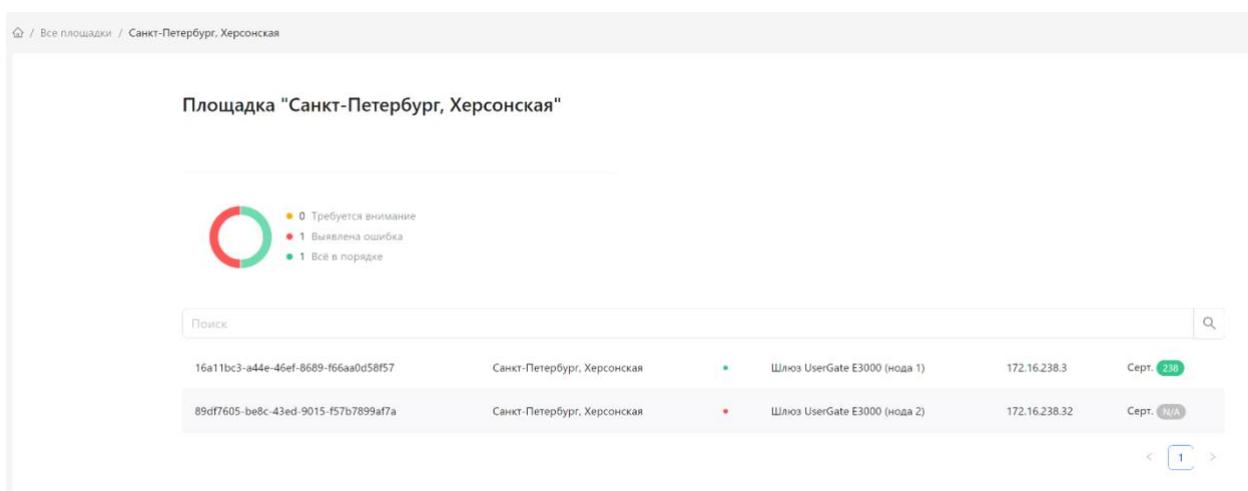
## Рисунок 12 – Отображение ошибок в столбце «Статус»

При нажатии на оглавление каждого столбца возможно фильтровать список в соответствии с информацией в столбце (см. **Рисунок 13**):

№	Наименование	Количество	Статус
---	--------------	------------	--------

## Рисунок 13 – Фильтрация списков в зависимости от названия столбца

Для просмотра предупреждений или выявленных ошибок на площадке, нажмите на нужную площадку (на карте или в списке), перейдя в меню обзора площадки (см. **Рисунок 14**):



## Рисунок 14 – Меню обзора площадки

В таблице будут перечислены выявленные нарушения функционирования, с возможностью поиска по ним в поле «Поиск», поиск будет произведен автоматически (см. **Рисунок 15**):



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

### Рисунок 15 – Поиск по выявленным нарушениям с помощью поля «Поиск»

Для того, чтобы посмотреть подробности ошибки нажмите на неё, перейдя в меню статуса объекта контроля, который обслуживает данную площадку.

### 5.3. Объекты контроля

Для просмотра списка объектов мониторинга перейдите в подменю «Все объекты контроля» (см. Рисунок 16):



BEAR - SOFT

Система контроля безотказного функционирования средств и систем

 **Мониторинг** 

Все площадки

**Все объекты контроля**

Выбор объекта контро... 



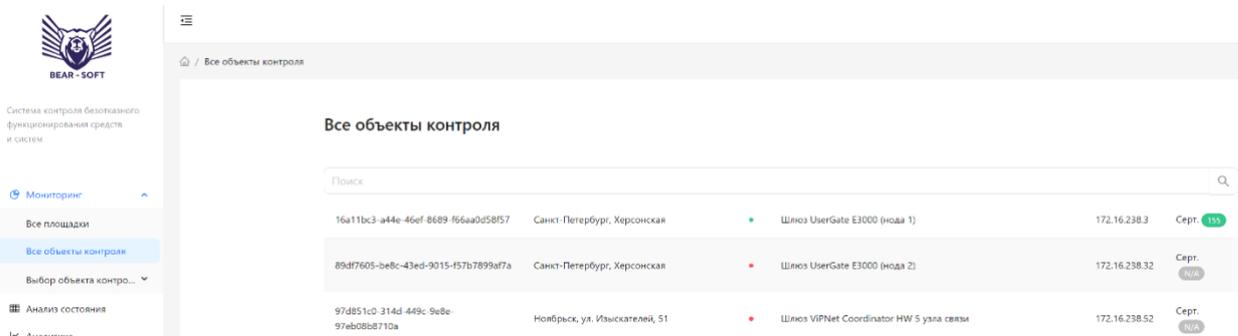
BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## Рисунок 16 – Подменю выбора «Все объекты контроля»

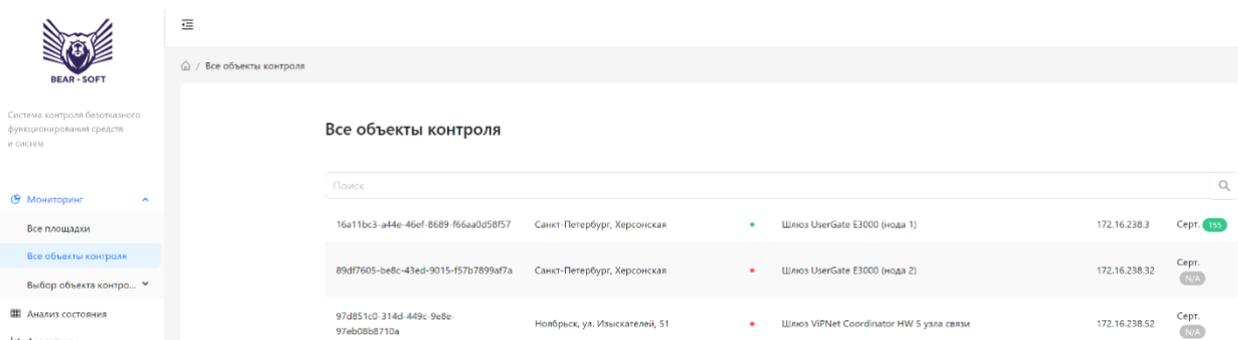
В данном меню вы увидите список доступных объектов контроля с их параметрами (см. **Рисунок 17**):



## Рисунок 17 – Подменю «Все объекты контроля»

### 5.4. Меню детализированного статуса объекта контроля

Чтобы попасть в меню статуса объекта контроля, выберите нужный вам объект контроля из списка (см. **Рисунок 18**):



## Рисунок 18 – Меню выбора детализированного статуса объекта контроля

В данном меню отображается вся основная информация, необходимая для отслеживания работоспособности объекта контроля (см. **Рисунок 19**):



BEAR - SOFT

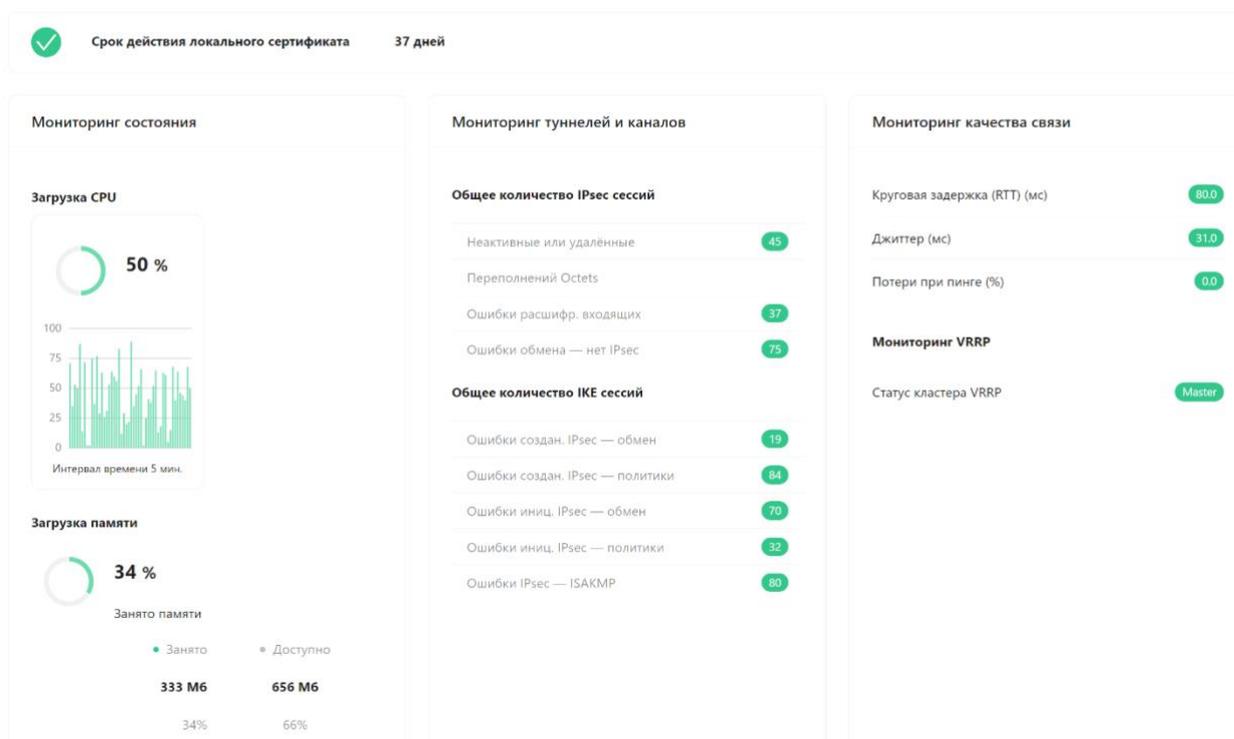
Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Статус объекта контроля Шлюз UserGate E3000 (нода 1)

IP: 172.16.238.3:161

Версия: UG OS 7.0.1 (build 7.0.1.826R)



**Рисунок 19** – Меню детализированного статуса объекта контроля

В меню детализированного статуса объекта контроля отображаются следующие данные:

- IP-адрес объекта контроля;
- Версия используемого программного обеспечения;
- Срок действия локального сертификата (при использовании);
- Контроль состояния (Загрузка CPU - центрального процессора, Загрузка оперативной памяти);
- Контроль туннелей и каналов;
- Контроль ICMP и VRRP.



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Далее в этом же окне следует информация о событиях работоспособности данного объекта контроля (см. **Рисунок 20**):

Список событий работоспособности

Критичность	Код ошибки	Источник	Время	Дата	Сообщение
+ Информация	10000008	Syslog	15:56	25-11-2024	<2:0> Send identity "20.20.20.32", peer 20.20.20.31
+ Информация	10000018	Syslog	15:56	25-11-2024	<1:121> IKE session stopped at [Quick Mode, Responder, Packets 1,2][Check incom IDs], Reason: Invalid traffic request
+ Предупреждение	FFFFFFF	Snmp	15:56	25-11-2024	Значение загрузки памяти (79) превышает допустимые значения.
+ Информация	0010011A	Syslog	15:56	25-11-2024	<1:79> IPsec connection request #2 failed: No proposal chosen. Peer 20.20.20.31, id "C=RU,OU=Study,CN=GW13", Filter IPsec:Protect:CMAP:1:LIST, IPsecAction IPsecAction:CMAP:1, IKERule IKERule:CMAP:1
+ Информация	1000001B	Syslog	15:55	25-11-2024	<4:1> Sending notification [LICENSE-CONTROL] for ISAKMP connection 4
+ Информация	00101021	Syslog	15:55	25-11-2024	<4:10> Sending IPsec proposals:
+ Информация	10000001	Syslog	15:54	25-11-2024	<1:70> Start IKE session, Request: ISAKMP notification, type Informational, peer 20.20.20.31, sessionId 977879D83C2CB578.950A160F
+ Информация	1000001B	Syslog	15:54	25-11-2024	<1:16> Sending notification [NO-PROPOSAL-CHOSEN] for <1:15>
+ Информация	00100115	Syslog	15:54	25-11-2024	[IPSEC] connection request #7, packet 192.168.3.100:49259->192.168.100.13:22, proto 6, Filter "IPsec:Protect:CMAP:1:LIST", IPsecAction "IPsecAction:CMAP:1"
+ Информация	10000002	Syslog	15:53	25-11-2024	<1:172> Session completed

**Рисунок 20** – Меню Список событий работоспособности объекта контроля

Ниже находится таблица со списком событий работоспособности, с возможностью фильтрации по различным параметрам (см. **Рисунок 21**):

Критичность	Код ошибки	Источник	Время	Дата	Сообщение
<input type="radio"/> Ошибка	10000008	Syslog	15:56	25-11-2024	<2:0> Send identity "20.20.20.32", peer 20.20.20.31
<input type="radio"/> Предупреждение	10000018	Syslog	15:56	25-11-2024	<1:121> IKE session stopped at [Quick Mode, Responder, Packets 1,2][Check incom IDs], Reason: Invalid traffic request
<input type="radio"/> Информация					
Сбросить					
OK					

**Рисунок 21** – Меню списка событий работоспособности объекта контроля



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Для фильтрации по типу события необходимо выбрать требуемый параметр, после этого он применится в таблице вывода событий.

На следующем рисунке указан срок действия локального сертификата (см. **Рисунок 22**):



**Рисунок 22** – Информация о сроке действия локального сертификата



## 6. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ

Для перехода в меню «Анализ состояния» выберите соответствующий пункт в навигационном меню (см. Рисунок 23):

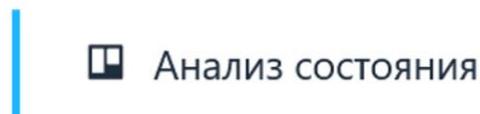


Рисунок 23 – Меню Анализ состояния

В таблице собираются и агрегируются данные со всех контролируемых объектов (см. Рисунок 24):

Критичность	Код ошибки	Источник	Время	Дата	Сообщение
Предупреждение	FFFFFFF	Snmp	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (85) превышает допустимые значения.
Предупреждение	FFFFFFF	Snmp	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (73) превышает допустимые значения.
Предупреждение	FFFFFFF	Snmp	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (78) превышает допустимые значения.
Предупреждение	FFFFFFF	Snmp	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (78) превышает допустимые значения.
Информация	10000001	Syslog	15:59	23-10-2024	<1:25> Start IKE session, Request: Inbound ISAKMP packet, type Quick, peer 20.20.20.31, sessionId 977879D83C2CB578.80E4DE40
Информация	10000001	Syslog	15:59	23-10-2024	<1:94> Start IKE session, Request: Inbound ISAKMP packet, type Informational, peer 20.20.20.31, sessionId 977879D83C2CB578.D5E9CF24
Информация	10000007	Syslog	15:57	23-10-2024	<1:0> Receive Identity "C=RU,OU=Study,CN=GW13", peer 20.20.20.31
Информация	10000008	Syslog	15:56	23-10-2024	<1:53> Receive traffic request: (20.20.20.31,17) -> (20.20.20.32,17)
Информация	10000001	Syslog	15:56	23-10-2024	<1:120> Start IKE session, Request: ISAKMP notification, type Informational, peer 20.20.20.31, sessionId 977879D83C2CB578.5953DF8F

Рисунок 24 – Меню анализа состояния объектов контроля



BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

Ниже находится таблица со списком событий, с возможностью фильтрации по различным параметрам (см. **Рисунок 25**):

Критичность	Код ошибки	Источник	Время	Дата	Сообщение
+ Предупреждение	FFFFFFF	<input type="radio"/> Snmp <input type="radio"/> Syslog <input type="radio"/> System	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (85) превышает допустимые значения.
+ Предупреждение	FFFFFFF	Сбросить <input type="button" value="OK"/>	16:00	23-10-2024	Значение загрузки памяти (73) превышает допустимые значения.

**Рисунок 25 – Меню «Список событий»**

Фильтрация событий возможна по времени или по степени критичности:

- Ошибка;
- Предупреждение;
- Информация.

Для просмотра подробностей каждого события требуется нажать на кнопку «Плюс» слева (см. **Рисунок 26**):

+ Информация	10000001	Syslog	15:59	23-10-2024	<1:23> Start IKE session, Request: Inbound ISAKMP packet, type Quick, peer 20.20.20.31, sessionId 977879D83C2CB578.80E4DE40
--------------	----------	--------	-------	------------	---

**Рисунок 26 – Просмотр конкретного события работоспособности**

После нажатия на кнопку «Раскрыть» становятся доступными технические подробности по данному событию, а также экспертные сведения



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

о рекомендуемых действиях Оператора Системы в возникшей ситуации (см. **Рисунок 27**):



**Рисунок 27** – Меню события работоспособности с его детализацией

Для закрытия меню с техническими подробностями необходимо нажать на кнопку «Минус» слева.



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

## 7. АНАЛИТИКА

Для перехода в меню «Аналитика» выберите соответствующий пункт в навигационном меню (см. **Рисунок 28**):



BEAR - SOFT

Система контроля безотказного  
функционирования средств  
и систем

 Мониторинг 

 Анализ состояния

 **Аналитика**

 Администрирование 

 О программе

**Рисунок 28** – Меню «Аналитика»

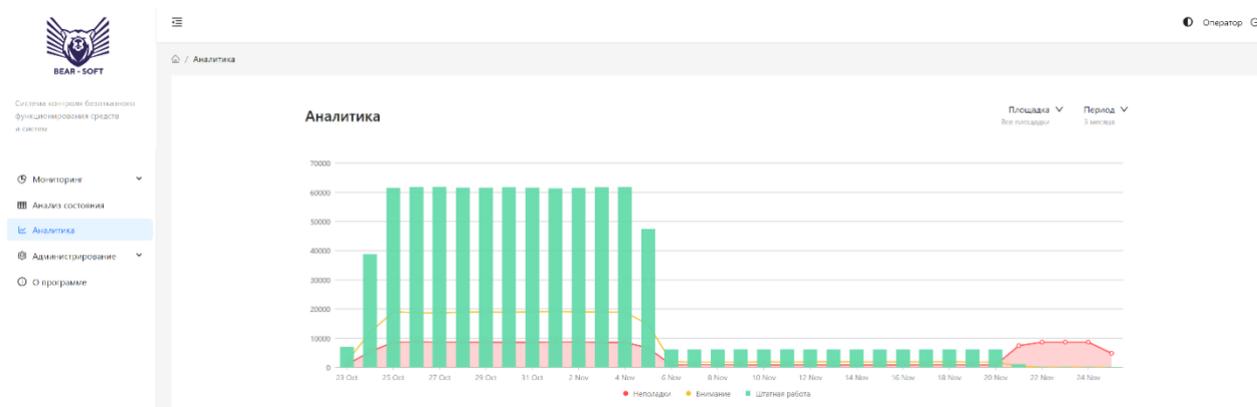
В данном разделе представлен интерактивный визуализированный график контроля безотказного функционирования объектов контроля (см. **Рисунок 29**):



BEAR - SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора



**Рисунок 29** – Меню **Контроль безотказного функционирования объектов**

В меню доступны следующие фильтры:

- Площадка;
- Временной период.

Построение графика строится на основании следующих типов данных:

- Информация – штатная работа;
- Внимание – предупреждение;
- Ошибка – неполадки.

Информация о типах событий работоспособности объектов контроля представлена на рисунке ниже (см. **Рисунок 30**):

● Неполадки    ● Внимание    ■ Штатная работа

**Рисунок 30** – Информация о типах событий работоспособности объектов контроля



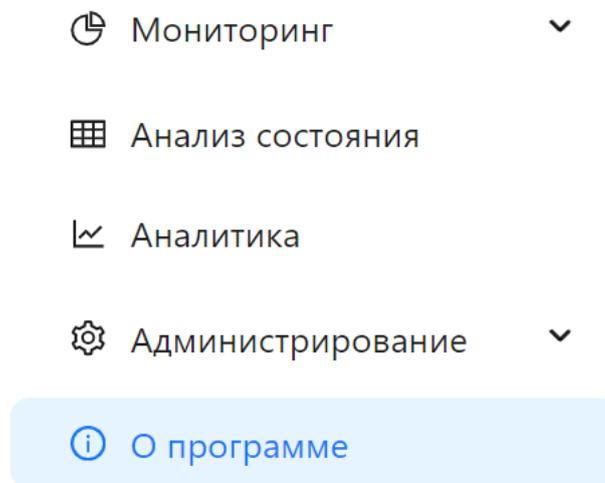
BEAR-SOFT

Программный комплекс «Система контроля безотказного функционирования средств и систем» Версия 2.9.11.

Руководство оператора

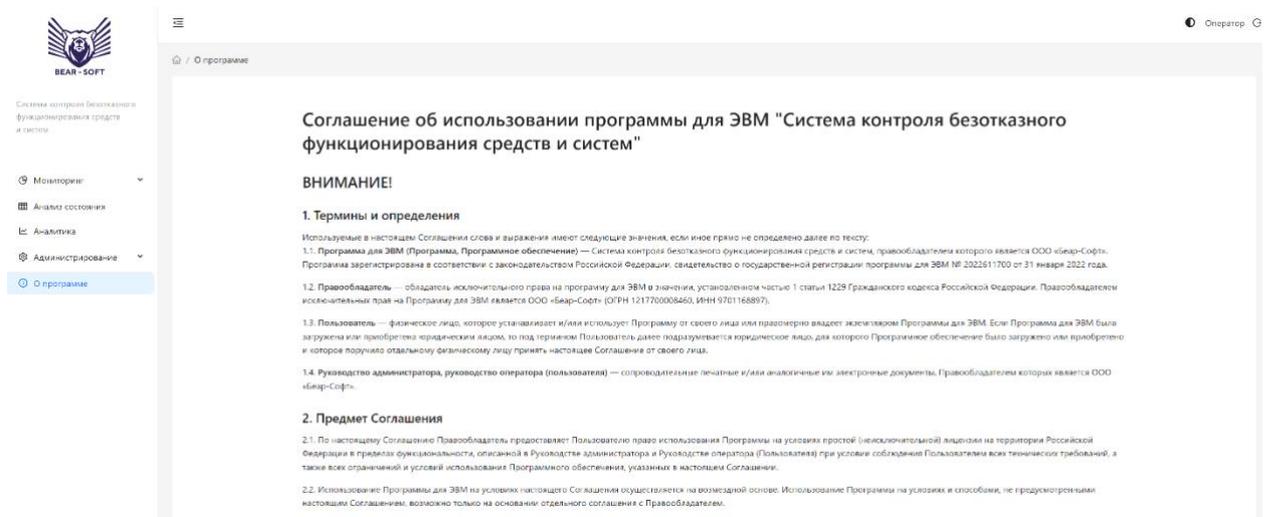
## 8. О ПРОГРАММЕ

Для перехода в меню «О программе» выберите соответствующий пункт в навигационном меню (см. **Рисунок 31**):



**Рисунок 31** – Меню «О программе»

В данном меню доступно Соглашение об использовании СКБФ (см. **Рисунок 32**):



**Рисунок 32** – Соглашение об использовании программы для ЭВМ «Система контроля безотказного функционирования средств и систем»